

# OrderAR S.A.

## Términos y Condiciones del Servicio Software de Gestión para Gastronomía

Última actualización: Marzo 2026 · Buenos Aires, Argentina

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el acceso y uso de los servicios de software provistos por **OrderAR S.A.** (en adelante, "OrderAR" o "el Proveedor") a toda persona física o jurídica que contrate dichos servicios (en adelante, "el Cliente"). Al completar el proceso de alta y realizar el primer pago, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes términos.

### 1. Descripción del Servicio

OrderAR provee soluciones de software para la gestión de negocios gastronómicos, incluyendo —según el plan contratado— funcionalidades como gestión de mesas, toma de pedidos, control de caja, integración con medios de pago, reportes y otras herramientas operativas. El detalle exacto de las funcionalidades habilitadas para el Cliente queda establecido al momento del alta y puede consultarse en el panel de administración de la cuenta.

### 2. Alta y Especificación del Servicio Contratado

Al momento del alta, el Cliente selecciona el plan, la cantidad de licencias, módulos y período de facturación (mensual o anual). Dicha selección queda registrada como la especificación del servicio contratado y constituye la base del acuerdo comercial. Es responsabilidad del Cliente verificar que los datos del alta —plan, módulos, cantidad de usuarios y período— sean correctos antes de confirmar el pago.

Ante cualquier duda sobre el alcance del plan seleccionado, el Cliente puede consultar al equipo de OrderAR antes de concretar la contratación.

### 3. Precios y Facturación

Los precios vigentes son los publicados en el sitio oficial de OrderAR o los comunicados formalmente al Cliente al momento del alta. OrderAR se reserva el derecho de modificar sus precios con un preaviso mínimo de 30 días corridos, notificando al Cliente por correo electrónico a la dirección registrada en la cuenta.

La facturación puede ser **mensual** o **anual**, según lo elegido en el alta. En planes anuales, el monto total del período se abona al inicio. Los precios no incluyen impuestos nacionales, provinciales ni locales que pudieran corresponder, los cuales serán adicionados según la normativa vigente.

### 4. Política de No Reembolsos

**Todos los pagos realizados a OrderAR son definitivos y no reembolsables.** Una vez procesado el pago, ya sea correspondiente a un período mensual o anual, el Cliente no tendrá derecho a solicitar devolución total ni parcial del importe abonado, sin excepción.

Esto aplica, entre otros, a los siguientes casos:

- El Cliente decide no utilizar el servicio durante el período contratado.
- El Cliente cancela su cuenta antes del vencimiento del período.
- El Cliente considera que el servicio no satisface sus expectativas, habiendo tenido la posibilidad de verificar las funcionalidades antes del alta.
- El Cliente cambia de plan o decide migrar a otro proveedor.

En caso de planes anuales, la cancelación durante el período contratado implica la pérdida del acceso al servicio al momento de la cancelación, sin que corresponda reintegro por el tiempo no utilizado.

## **5. Renovación y Cancelación**

Los planes **mensuales** se renuevan automáticamente cada mes en la fecha de facturación, salvo que el Cliente solicite la cancelación con al menos 5 días hábiles de anticipación al vencimiento del período en curso.

Los planes **anuales** se renuevan automáticamente por un nuevo período de 12 meses, salvo que el Cliente notifique su intención de no renovar con al menos 30 días corridos de anticipación al vencimiento.

La cancelación debe solicitarse mediante los canales oficiales de atención al cliente de OrderAR. La solicitud de cancelación no implica reembolso del período en curso.

## **6. Acceso al Servicio y Disponibilidad**

OrderAR se compromete a mantener el servicio disponible con un nivel razonable de continuidad. El Proveedor podrá realizar tareas de mantenimiento programado, notificando al Cliente con la mayor anticipación posible. No se garantiza una disponibilidad del 100% y OrderAR no será responsable por interrupciones fuera de su control razonable (fallas de infraestructura de terceros, cortes de conectividad, causas de fuerza mayor, etc.).

## **7. Uso Aceptable**

El Cliente se compromete a utilizar el software exclusivamente para fines lícitos y vinculados a la gestión de su negocio gastronómico. Queda prohibido el uso del servicio para actividades fraudulentas, la reventa del acceso a terceros no autorizados, o cualquier acción que pueda afectar la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma.

## **8. Confidencialidad y Datos**

OrderAR trata la información del Cliente y de sus operaciones con carácter confidencial. Los datos ingresados por el Cliente en la plataforma son de su exclusiva propiedad. OrderAR no comercializará ni cederá dichos datos a terceros, salvo requerimiento legal expreso.

El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las operaciones realizadas desde su cuenta.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

La responsabilidad de OrderAR frente al Cliente se limita al importe abonado por el último período de facturación. OrderAR no será responsable por lucro cesante, pérdida de datos, daños indirectos

o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio.

## **10. Modificaciones a los Términos**

OrderAR podrá modificar los presentes términos en cualquier momento, notificando al Cliente por correo electrónico con un mínimo de 15 días corridos de anticipación. El uso continuado del servicio tras la entrada en vigencia de los nuevos términos implicará su aceptación. Si el Cliente no acepta los nuevos términos, podrá cancelar el servicio antes de su entrada en vigencia.

## **11. Jurisdicción y Ley Aplicable**

El presente acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

---

Para consultas sobre estos términos, contactarse con OrderAR S.A. a través de los canales oficiales disponibles en el sitio web de la empresa.

© 2026 OrderAR S.A. · Todos los derechos reservados.